

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年4月1日

事業所名 こども発達支援ルームPLANET 保護者等数(児童数) 16名(16名) 回収数 16 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15			1		日々スタッフと話し合い、活動プログラムの更新や工夫に努めています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2		13		現在は感染状況を踏まえて、制限させていただいておりますが、今後そのような機会を作っていきたいと考えています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				面談していましたか？	ご意見ありがとうございます。順次面談の機会を設けています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		1		ご家族様のご要望に応じて、順次面談の機会や育児に関する相談の機会を設けています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1	1	8		親子イベントなどを通して、保護者様同士の交流の機会を今後も増やしていく予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		4		お子様や保護者様よりいただいたご意見やご要望に対して、スタッフ間で話し合い、迅速に改善に向けて対応できるよう努めていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			1		日々の活動の様子や行事予定などは毎月のカレンダーを配布したり、Instagramやラインを通してお知らせしています。また自己評価の結果はホームページに掲載しています。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	16					
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11			5		緊急時の対応や感染対応についてはマニュアルに沿って、必要時説明させていただきます。
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			6		毎月定期的に避難訓練を実施しています。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16				身体を動かす方が好きみたいで、STは疲れやすいと。	ご意見ありがとうございます。お子様が無理なく楽しんで過ごしていただけるよう、活動内容を工夫していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	16					

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。