

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども発達支援ルームPLANET					公表日	2026年 3 月 5 日			
					利用児童数	32名		回収数	18名	
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	9	1		8		訪問支援用の教具教材は備品として準備してあります。今後も過不足がないように適宜見直しを図っていきます。			
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	11	2		5		事業所内には面談室をご準備させていただいています。引き続き、適宜面談なども行っていきたくと思います。			
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	18								
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	17		1			ご家族や訪問先の要望にお応えできるよう努めてまいります。			
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	17			1		今後も適切な人員配置を心掛けてまいります。			
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18								
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18								
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	16	1			1	・盛り込まれていると考えておりますが、制度の運用次第だと感じております。本制度は、施設を超えて情報を共有できる非常に素晴らしい仕組みです。しかし、訪問先の先生方との間で制度趣旨の認識に相違があると、調整に多くの時間を要し、お互いに疲弊してしまう側面も見受けられました。先生方がよりスムーズに制度を受け入れられるよう、訪問支援員の方々から、学校現場への事前の周知や丁寧な説明をさらに強化して頂けるとありがたいです。行政側から「制度のメリット」や「具体的な運用方法」についての公式なアナウンスや資料提供を、今後より一層推進していただきたいと思います。	訪問先や行政への理解を促していくとともに、計画書と毎回の報告書を合わせた、より一層内容の深いものができるよう努めてまいります。		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14				4		ガイドラインに則った具体的な支援内容を設定できるよう努めてまいります。		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18								
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	18								
保護者 への	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18								
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18								
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	13	1			4		参観イベントなど様々な機会を設けて、ご家族様への支援を行っていく予定です。		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	18								
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18								
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18									

説明等	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18					
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	17			1		引き続き、訪問先施設からの要望をお聞きし、必要な助言と支援が継続できるよう努めてまいります。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	18					
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	18					
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13			5		今後もホームページやInstagramなどSNSにて、さまざまな情報を発信していきます。自己評価の結果はホームページに掲載します。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	11			7	・4日後に林間へ行くタイミングで、教員より野外での行動の不安について相談がありました。具体的な対応策を当日中に報告書としてまとめてくださり、校長先生、担任、支援担当と共有することができました。安全に関わるご相談に迅速に対応していただき、安心して宿泊行事に送り出すことができました。ありがとうございました。	ご意見ありがとうございます。急な相談内容への対応は可能な限りお応えいたします。災害時などの緊急時の対応については、原則、訪問先施設の判断に沿ってお子さんの安全を確保させていただきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			1		訪問先施設と訪問時の内容や予測されるリスクについて確認し合った上で、支援を実施しております。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	18					
	28	事業所の支援に満足していますか。	18				・いつも訪問していただき有難いです。	日程を含む様々な調整を保護者の方が担っていただけているおかげです。いつもありがとうございます。