

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども発達支援ルームPLANET hanare						公表日	2026年 3月 5日			
						利用児童数	16名				
								回収数	10名		
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9			1		活動報告やSNS等で活動の様子が伝わるように努めています。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9			1		集団療育の際も、お子様に安全に支援を提供できるよう、スタッフを配置しています。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			1		今後もお子様が安全に快適に、楽しく活動できるような環境をつくっていききたいと思っています。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9			1		感染対策を行いながら、清潔な空間で心地よく、活動しやすい環境整備を心がけています。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10								
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10								
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10								
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10								
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10								
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4		1	5		今後そのような機会を増やしていきたいと考えています。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10								
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10								
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10								
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10								
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10								
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8			2		今後、親子イベントや季節の行事などを通して、保護者様同士の交流やご兄弟との交流の機会を増やしていく予定です。			
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			1		お子様や保護者様との日々の会話のなかで、困りごとや相談事を伺ったり、必要に応じて面談の機会を設けるなどの対応を行っています。				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9			1		日々の申し送りやお帳面等で様子をお伝えできるようにしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9			1		今後もホームページやInstagramなどSNSにて、さまざまな情報を発信していきます。自己評価の結果はホームページに掲載します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			3		事業所内でそれぞれのマニュアルに沿って定期的に訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			3		毎月、スタッフ間だけでなく、子どもたちも一緒に防災・避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			4		事故やけがなどが発生した際は、すみやかにご家族へ連絡し、状況を報告します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8			2		一人ひとりのお子様に合わせてや表出が難しいお子様も楽しくご利用頂けるよう、関りや活動内容を工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10					・いつもありがとうございます。息子も送迎の車が来るたびに手足バタバタさせて嬉しそうにします^^ ・いつも楽しい活動をありがとうございます！おかげさまで本人のできることもどんどん増えてきていると思います！